

UNIVERZITET SINGIDUNUM
Departman za poslediplomske studije
Danijelova 32, Beograd

VEĆU DEPARTMANA ZA POSLEDIPLOMSKE STUDIJE

Na osnovu Odluke Veća Departmana za poslediplomske studije Univerziteta Singidunum iz Beograda broj 4-97/2025 od 08.05.2025. godine, određeni smo za članove Komisije za ocenu doktorske disertacije kandidata **Ivana Živkovića, mastera** pod naslovom „**RAZVOJ I VALIDACIJA MODELA ZA OCENU KONKURENTNOSTI WELLNESS PONUDE ZDRAVSTVENO-REHABILITACIONIH USTANOVA U REPUBLICI SRBIJI**“ o čemu podnosimo sledeći

IZVEŠTAJ

1. Osnovni podaci o kandidatu

Kandidat Ivan Živković je rođen 15.9.1987. godine u Užicu, gde je završio osnovnu školu i Užičku gimnaziju. Diplomirao je na Fakultetu sporta i fizičkog vaspitanja, Univerziteta u Beogradu, 2013. godine, a master studije je završio na Univerzitetu Singidunum iz oblasti marketinga i trgovine, 2017. godine. Doktorske akademske studije, SP Menadžment u turizmu, upisuje na Univerzitetu Singidunum 2018. godine.

Kandidat Ivan Živković poseduje višegodišnje profesionalno iskustvo u oblastima turizma, ugostiteljstva, sporta i rekreacije. Od 2025. godine zaposlen je u JP „Srbijašume“ u Beogradu na radnom mestu rukovodioca Odeljenja za ugostiteljstvo. U periodu 2024–2025. godine obavljao je poslove zamenika rukovodioca Odeljenja za ugostiteljstvo i organizatora poslova u kafeu i na teniskim terenima. Prethodno je, u periodu 2019–2024. godine, u okviru Šumskog gazdinstva Beograd bio angažovan kao organizator poslova u kafeu i na teniskim terenima, odnosno organizator sportsko-turističkih aktivnosti. Radno iskustvo sticao je i u oblasti sporta i rekreacije kao organizator sportsko-rekreativnih aktivnosti i kondicioni trener u „Profex akademiji“ u Beogradu (2017–2020), kao i kao organizator aktivnosti u sportu u JP SRPC „Milan Gale Muškatirović – 25. maj“ (2015–2017). Ranije je bio angažovan

kao kondicioni i personalni trener u „Gym & Spa Club“ u Beogradu (2011–2012), kao i kao personalni trener u hotelu „Hyatt Regency“ u Beogradu (2008–2010).

Spisak objavljenih naučnih i stručnih radova

I. Živković, I. Brdar, Development of long-term relationships with customers of public sector wellness centers, Marketing, Vol. 55, No. 1, pp. 40 - 51, 2024
I. Živković, I. Brdar, M. Knežević, Rejuvenating mind, body, and spirit: Exploring the role of physical activity in health and rehabilitation institutions' offerings in Serbia, Hotel and Tourism Management, Vol. 12, No. 1, pp. 95 - 113, 2024
I. Živković, Fizička aktivnost kao deo wellness ponude turističkih destinacija, Međunarodna naučna konferencija „Antropološki i teoantropološki pogled na fizičke aktivnosti od Konstantina Velikog do danas“, 7, Zbornik radova, FSFV, 2020, pp. 196-202.
I. Živković, The Role os Specific Technological Solutions in the Creation of Wellness Programmes, Sinteza 2020 – International Scientific Conference on Information Technology and Data Related Research, Belgrade, Singidunum University, Serbia, 2020, pp. 259-265.

Doktorska disertacija **Ivana Živkovića**, **master** urađena je na 225 strana i prikazano je 16 slika i 67 tabela. Disertacija sadrži 201 bibliografskih jedinica, od čega dominiraju naučni članci, zatim knjige, časopisi, izveštaji i ostale reference, kao i 16 veb stranica. Na kraju su dati prilozi (upitnik i polustrukturisani intervju).

Doktorska disertacija kandidata **Ivana Živkovića** prošla je proveru softvera za ustanovljavanje preklapanja/plagijarizma (iThenticate: Plagiarism Detection Software). Ukupan procentualni iznos zapaženih preklapanja iznosi 4% disertacije. Najveći broj uočenih preklapanja odnosi se na spisak literature i periodične reči i izraze koji su opšteprihvaćeni i koriste se u svakodnevnoj komunikaciji i akademskom pisanju u različitim oblastima pa se stoga ne mogu smatrati plagijarizmom, kao i navedene izvore literature. Deo disertacije koji se odnosi na istraživanje i analizu rezultata nema preklapanja koja se mogu smatrati plagijarizmom što ukazuje na originalnost samog istraživanja.

2. Problem, predmet, značaj i cilj istraživanja u doktorskoj disertaciji

Polazni problem istraživanja zasniva se na neskladu između značajnih resursnih potencijala Republike Srbije za razvoj zdravstvenog i wellness turizma i njihovog nedovoljnog tržišnog vrednovanja u okviru zdravstveno-rehabilitacionih ustanova. Iako Srbija raspolaže razvijenom banjskom tradicijom, prirodnim lekovitim faktorima, specijalizovanim ustanovama i stručnim kadrom, ovi resursi nisu u dovoljnoj meri transformisani u savremenu, standardizovanu i konkurentnu wellness ponudu. Problem istraživanja dodatno je uslovljen nedostatkom integrisanog modela za procenu konkurentnosti koji bi objedinio resursnu osnovu, kvalitet usluga, organizacione kapacitete, inovacije, digitalizaciju, korisničko iskustvo i tržišno pozicioniranje. U tom kontekstu, istraživanje je usmereno na identifikovanje ključnih faktora konkurentnosti wellness ponude zdravstveno-rehabilitacionih ustanova u Republici Srbiji i razvoj modela koji omogućava njeno sistematsko merenje, poređenje i unapređenje.

Predmet istraživanja doktorske disertacije odnosi se na analizu faktora koji utiču na konkurentnost wellness ponude zdravstveno-rehabilitacionih ustanova u banjskim destinacijama Republike Srbije, sa posebnim fokusom na integraciju tradicionalnih medicinskih i rehabilitacionih usluga sa savremenim wellness sadržajima. Istraživanje obuhvata sagledavanje prirodnih, ljudskih i organizacionih resursa, kvaliteta usluga, inovativnosti, primene informacionih tehnologija i korisničkog iskustva kao determinanti konkurentnosti ovih ustanova.

Značaj istraživanja ogleda se u njegovom teorijskom i praktičnom doprinosu razumevanju konkurentnosti wellness i zdravstvenog turizma u Srbiji. Teorijski doprinos rada ogleda se u razvoju konceptualnog okvira i modela za procenu konkurentnosti wellness ponude zdravstveno-rehabilitacionih ustanova, dok praktični doprinos proizlazi iz mogućnosti primene rezultata u unapređenju upravljanja, kvaliteta usluga i tržišnog pozicioniranja ovih ustanova. Rezultati istraživanja mogu biti od značaja i za kreatore turističkih i zdravstvenih politika, kroz identifikovanje razvojnih ograničenja i mogućnosti za unapređenje konkurentnosti zdravstvenog i wellness turizma Republike Srbije.

Opšti cilj istraživanja jeste analiza konkurentnosti wellness ponude zdravstveno-rehabilitacionih ustanova u banjskim destinacijama Republike Srbije i razvoj modela za njeno unapređenje u savremenim tržišnim uslovima. Istraživanje je usmereno na sagledavanje mogućnosti integracije tradicionalnih zdravstveno-rehabilitacionih usluga sa savremenim wellness konceptima radi unapređenja kvaliteta usluga, tržišnog pozicioniranja i održive konkurentnosti.

Posebni ciljevi istraživanja obuhvataju: analizu postojećeg stanja i resursnih kapaciteta zdravstveno-rehabilitacionih ustanova; identifikaciju ključnih faktora koji utiču na

konkurentnost wellness ponude; razvoj konceptualnog modela za procenu i unapređenje konkurentnosti; empirijsku validaciju predloženog modela; kao i formulisanje preporuka i strategija za unapređenje kvaliteta usluga, diversifikaciju ponude i efikasnije tržišno pozicioniranje ustanova. Ostvarivanjem navedenih ciljeva nastoji se da se obezbedi teorijski i praktično primenljiv okvir za unapređenje konkurentnosti wellness i zdravstvenog turizma u Republici Srbiji.

3. Hipotetički okvir istraživanja

U istraživanju su postavljene sledeće hipoteze:

H1: Nedovoljna modernizacija infrastrukture i ograničeno inoviranje wellness ponude predstavljaju ključne faktore koji ograničavaju konkurentnost zdravstveno-rehabilitacionih ustanova u Srbiji u odnosu na regionalne i međunarodne centre.

H2: Percipirani kvalitet usluge i elementi inovativnosti wellness ponude značajno su povezani sa zadovoljstvom korisnika i pokazateljima njihove lojalnosti, kao što su namera ponovne posete i namera preporuke ustanove.

H3: Veći nivo digitalizacije, standardizacije kvaliteta usluga i primene održivih praksi doprinosi unapređenju konkurentnosti wellness ponude zdravstveno-rehabilitacionih ustanova.

H4: Strateška partnerstva i međunarodna saradnja doprinose povećanju međunarodne vidljivosti i boljem tržišnom pozicioniranju srpskog wellness i zdravstvenog turizma.

U skladu sa predmetom, ciljevima i hipotezama istraživanja, formulisana su sledeća istraživačka pitanja:

- Koji su ključni faktori konkurentnosti wellness ponude zdravstveno-rehabilitacionih ustanova u Srbiji u odnosu na regionalne i međunarodne centre?
- U kojoj meri modernizacija infrastrukture i inoviranje wellness ponude utiču na konkurentnost zdravstveno-rehabilitacionih ustanova?
- Kako su percipirani kvalitet usluge i elementi wellness ponude povezani sa zadovoljstvom korisnika i pokazateljima njihove lojalnosti, posebno sa namerom ponovne posete i namerom preporuke ustanove?
- Na koji način digitalizacija, standardizacija kvaliteta usluga i primena održivih praksi mogu doprineti unapređenju konkurentnosti wellness ponude?
- Koje mogućnosti za strateška partnerstva i međunarodnu saradnju mogu doprineti većoj međunarodnoj vidljivosti i boljem tržišnom pozicioniranju srpskog wellness i zdravstvenog turizma?

4. Metode istraživanja

Metodologija istraživanja zasnovana je na kombinovanom istraživačkom pristupu koji objedinjuje teorijsku analizu, kvantitativno anketno istraživanje korisnika i kvalitativno istraživanje stručnog kadra. U radu su primenjene odgovarajuće naučne metode, uključujući deduktivnu, deskriptivnu, analitičku, sintetičku, komparativnu i statističku metodu, kao i metodu kompilacije. Primarni podaci prikupljeni su anketnim istraživanjem među korisnicima zdravstveno-rehabilitacionih ustanova i polustrukturisanim intervjuima sa stručnim kadrom.

Empirijsko istraživanje sprovedeno je u dve zdravstveno-rehabilitacione ustanove, pri čemu su analizirani stavovi korisnika o kvalitetu usluga, korisničkom iskustvu, zadovoljstvu, percipiranim koristima i lojalnosti, kao i stavovi stručnog kadra o faktorima konkurentnosti, inovacijama, digitalizaciji i mogućnostima unapređenja ponude. Obrada podataka izvršena je primenom deskriptivne statistike, analize pouzdanosti skala, korelacione i faktorske analize, kao i regresionih modela, dok su kvalitativni podaci analizirani metodom tematske analize. Kombinovanjem kvantitativnih i kvalitativnih nalaza obezbeđena je empirijska provera i validacija predloženog modela konkurentnosti wellness ponude zdravstveno-rehabilitacionih ustanova.

5. Ograničenja istraživanja

Istraživanje ima određena ograničenja koja treba uzeti u obzir prilikom interpretacije rezultata. Pre svega, empirijsko istraživanje sprovedeno je u dve zdravstveno-rehabilitacione ustanove u Republici Srbiji, što može ograničiti mogućnost potpune generalizacije nalaza na sve ustanove ovog tipa. Takođe, istraživanje se zasniva na percepcijama korisnika i stručnog kadra prikupljenim u određenom vremenskom periodu, dok se stavovi i očekivanja korisnika mogu menjati pod uticajem tržišnih, tehnoloških i društvenih promena. Dodatno, pojedine dimenzije konkurentnosti, poput finansijskih performansi, međunarodne prepoznatljivosti i dugoročnih efekata implementacije predloženog modela, nisu bile predmet neposrednog empirijskog testiranja. Uprkos navedenim ograničenjima, istraživanje pruža relevantne teorijske i praktične uvide i predstavlja dobru osnovu za buduća istraživanja u oblasti wellness i zdravstvenog turizma.

6. Kratak opis sadržaja doktorske disertacije

Na bazi predmeta i ciljeva istraživanja, strukturu doktorske disertacije pod nazivom „RAZVOJ I VALIDACIJA MODELA ZA OCENU KONKURENTNOSTI WELLNESS PONUDE ZDRAVSTVENO-REHABILITACIONIH USTANOVA U REPUBLICI SRBIJI“ čini sedam međusobno povezanih poglavlja. Nakon uvodnih razmatranja, u prvom poglavlju predstavljene su teorijsko-metodološke osnove istraživanja, uključujući predmet, ciljeve, hipoteze i metodološki pristup. Drugo poglavlje obuhvata teorijski okvir i pregled relevantne literature iz oblasti wellness i zdravstvenog turizma, sa posebnim osvrtom na teorije konkurentnosti i modele merenja kvaliteta usluga, zadovoljstva i lojalnosti korisnika. U trećem poglavlju analizirano je postojeće stanje wellness i zdravstveno-rehabilitacionih ustanova u Republici Srbiji, dok je četvrto poglavlje posvećeno razvoju modela za procenu konkurentnosti wellness ponude. Peto poglavlje sadrži empirijsku proveru i validaciju modela, uz prikaz i diskusiju rezultata istraživanja. U šestom poglavlju formulisane su preporuke za unapređenje konkurentnosti i razvoj wellness ponude, dok sedmo poglavlje donosi zaključna razmatranja, ocenu ostvarenosti ciljeva i hipoteza, ograničenja istraživanja i smernice za buduća istraživanja. Rad je zaokružen pregledom relevantne domaće i međunarodne literature korišćene u istraživanju.

7. Na osnovu sprovedenog istraživanja zaključujemo:

Na osnovu sprovedenog istraživanja zaključujemo da razvijeni model za ocenu konkurentnosti wellness ponude zdravstveno-rehabilitacionih ustanova omogućava sistematično sagledavanje i merenje ključnih faktora koji utiču na konkurentnost ovog sektora. Rezultati istraživanja potvrđuju da se konkurentnost wellness ponude ne zasniva isključivo na raspoloživim prirodnim resursima i medicinskoj ekspertizi, već na integrisanom delovanju kvaliteta usluge, korisničkog iskustva, infrastrukturnih kapaciteta, inovativnosti, digitalizacije, održivosti i tržišnog pozicioniranja. Empirijska validacija modela pokazala je da percipirani kvalitet usluge predstavlja značajan prediktor namere ponovne posete i preporuke ustanove, dok percipirane koristi i unapređenje kvaliteta života dodatno utiču na lojalnost korisnika. Istovremeno, nalazi kvalitativnog dela istraživanja ukazuju da nedovoljna modernizacija infrastrukture, ograničeni investicioni kapaciteti i nedovoljno inoviranje ponude predstavljaju najznačajnije prepreke unapređenju konkurentnosti. Razvijeni model omogućava identifikovanje razvojnih prioriteta, poređenje rezultata među ustanovama i praćenje efekata sprovedenih unapređenja, čime predstavlja praktično primenljiv alat za unapređenje upravljanja i jačanje konkurentske pozicije zdravstveno-rehabilitacionih ustanova u Republici Srbiji.

8. Očekivani rezultati i naučni doprinos doktorske disertacije

Očekivani rezultati doktorske disertacije ogledaju se u identifikaciji ključnih faktora koji određuju konkurentnost wellness ponude zdravstveno-rehabilitacionih ustanova i u razvoju modela koji omogućava njeno sistematsko merenje i unapređenje. Očekuje se da rezultati istraživanja doprinesu boljem razumevanju odnosa između kvaliteta usluge, korisničkog iskustva, inovacija, digitalizacije i tržišne konkurentnosti u sektoru wellness i zdravstvenog turizma.

Naučni doprinos doktorske disertacije ogleda se u razvoju i empirijskoj validaciji integrisanog modela za ocenu konkurentnosti wellness ponude zdravstveno-rehabilitacionih ustanova u Republici Srbiji. Razvijeni model objedinjuje teorijske koncepte konkurentnosti, kvaliteta usluga, zadovoljstva i lojalnosti korisnika sa empirijski proverljivim indikatorima, čime prevazilazi parcijalne pristupe prisutne u dosadašnjim istraživanjima. Poseban doprinos rada ogleda se u povezivanju perspektive korisnika usluga i perspektive stručnog kadra, što omogućava sveobuhvatnije sagledavanje faktora konkurentnosti i njihovih međusobnih odnosa. Disertacija doprinosi unapređenju teorijskih saznanja iz oblasti wellness i zdravstvenog turizma, naročito u kontekstu zemalja sa razvijenom banjskom tradicijom i zdravstveno-rehabilitacionim sistemom.

Pored naučnog doprinosa, razvijeni model poseduje i značajnu praktičnu vrednost, jer može poslužiti kao instrument za procenu stanja, identifikovanje slabosti i potencijala, definisanje razvojnih prioriteta i unapređenje konkurentnosti wellness ponude zdravstveno-rehabilitacionih ustanova.

9. Mišljenje i predlog Komisije

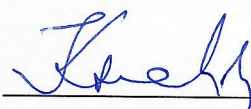
Doktorska disertacija **Ivana Živkovića, master** urađena je prema ranije odobrenoj prijavi. Ostvaren je plan istraživanja uz primenu postojećih naučnih i stručnih znanja iz više naučnih disciplina ekonomskog područja, kao i menadžmenta i biznisa, a može se zaključiti da je kandidat za svoju doktorsku disertaciju izabrao aktuelnu i kompleksnu temu.

Struktura rada je dobro postavljena i omogućila je kandidatu da ostvari svoje istraživačke namere. Kandidat je uspeo da da relevantne odgovore na postavljene ciljeve rada, a to je glavni doprinos nauci pored urađenog istraživačkog dela rada.

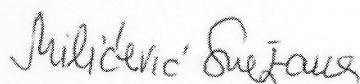
Polazeći od napred navedenog predlažemo Veću Departmana za posleddiplomske studije i međunarodnu saradnju i Senatu Univerziteta Singidunum da prihvati doktorsku disertaciju **Ivana Živkovića, master**, pod naslovom „**RAZVOJ I VALIDACIJA MODELA ZA OCENU KONKURENTNOSTI WELLNESS PONUDE ZDRAVSTVENO-REHABILITACIONIH USTANOVA U REPUBLICI SRBIJI**“ i odobri njenu javnu odbranu.

U Beogradu, 05.06.2026.

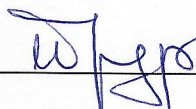
Članovi komisije:



prof. dr Miroslav Knežević-predsednik



prof. dr Snežana Milićević-član



prof. dr Ivana Brdar-mentor